

Worum geht es bei

Digequal



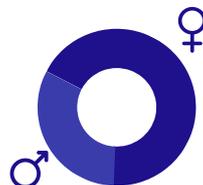
DigEqual ist ein europäisches Projekt zur Vereinfachung von Online-Diensten und E-Government für Erwachsene und Erwachsenenbildner.

E-Government ist die öffentliche Verwaltung, die online bereitgestellt wird und die Art und Weise verbessert, wie die Bürger*innen Zugang zu Informationen und Dienstleistungen erhalten oder sich in größerem Umfang an der Gesellschaft beteiligen können.

Wir haben Alltagsszenarien untersucht, mit denen die Bürger*innen beim Zugang zu elektronischen Behördendiensten konfrontiert sind, und haben die Erfahrungen von Erwachsenenbildner*innen in Bezug auf den Umgang mit elektronischen Behördendiensten in ihren Kursen zur digitalen Bildung erfragt.

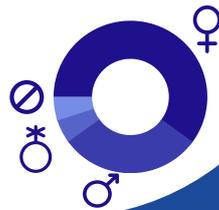
Erwachsene

121



Pädagog*innen

71



Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Warum ist Digequal wichtig?

Das Internet und die Informationstechnologien haben viele Aspekte des täglichen Lebens verändert, z. B. in den Bereichen Gesundheit, Bildung, Freizeit und Arbeit. **Mit der Technologie Schritt zu halten, bedeutet, sich sozial aktiv zu verhalten und in der Lage zu sein, in größerem Umfang an der Gesellschaft teilzunehmen.**

Unsere Untersuchung zeigt, dass es in Europa immer noch eine **Kluft zwischen Pädagog*innen und Erwachsenen gibt und dass es auf beiden Seiten Hindernisse beim Zugang zu E-Government gibt.**

Etwa die Hälfte der Pädagog*innen nutzt Online-Dienste in ihrem Alltag, während die andere Hälfte sie nicht nutzt, weil Sie sich nicht kompetent genug fühlen oder den physischen Kontakt mehr mögen.

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



Was gehört alles zu e-Government?

- **e-Government - Kompetenzen**
- **e-Bildung**
- **e-Bezahlung**
- **e-Freizeit**
- **e-Gesundheit**
- **e-Partizipation**

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

e-Government- Kompetenzen



Sie bezieht sich auf den Grad der Beherrschung des Zugangs zu und der Nutzung von E-Government-Plattformen

4 von 10 Europäer*innen **wissen nicht** wie sich die verschiedenen e-Government-Plattformen bedienen sollen

5 von 10 Pädagog*innen **haben Schwierigkeiten** dabei Inhalte zum Thema e-Government in ihren Unterricht einzubauen

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



e-Bildung



Beinhaltet den Einsatz von Technologie und digitalen Werkzeugen zum Lehren und Lernen.

5

von 10 europäischen Erwachsenen suchen normalerweise nach kostenlosen Online-Kursen, um sich auf dem Laufenden zu halten, haben aber Schwierigkeiten bei der Nutzung.

5

von 10 europäischen Erwachsenenbildnern suchen normalerweise nach kostenlosen Online-Kursen, um sich auf dem Laufenden zu halten.

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



e-Bezahlung



Bei der E-Rechnung werden die Rechnungen elektronisch versandt und die Zahlungen der Verbraucherinnen online abgewickelt, ohne dass Papier verwendet wird. Elektronische Zahlungen sind alle Finanztransaktionen, die mit Hilfe digitaler Geräte durchgeführt werden.

4

von 10 europäischen Erwachsenen finden die jeweilige Online-Plattform zur **Steuerzahlung kompliziert.**

2

von 10 europäischen Erwachsenenbildnern **sind nicht mit E-Government-Zahlungssystemen vertraut.**

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

e-Freizeit



Umfasst alle Plattformen, bei denen man Freizeitaktivitäten wie Flugtickets, Aufenthalte und Freizeitaktivitäten online buchen kann.

4

von 10 europäischen Erwachsenen **wissen nicht**, wie man die verschiedenen Portale für Online-Zahlung benutzt.

3

von 10 europäischen Erwachsenenbildnern **wissen nicht**, wie man die verschiedenen Online-Zahlungsdienste nutzt.

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



e-Gesundheit



Die Bereitstellung von Gesundheitsdiensten und -informationen über das Internet und andere ähnliche Technologien.

3

von 10 europäischen Erwachsenen haben Schwierigkeiten oder sind **nicht in der Lage**, online Termine bei Ärzt*innen oder anderen Gesundheitsdiensten zu buchen.

3

von 10 europäischen Erwachsenenbildnern haben Schwierigkeiten oder sind **nicht in der Lage**, online Termine bei Ärzt*innen zu buchen.

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.

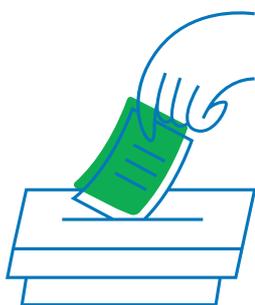


Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



e-Partizipation



Meint die Nutzung von IT zur Förderung einer offenen, partizipativen Politik und des bürgerschaftlichen Engagements. Ziel ist es, den Zugang zu Informationen und öffentlichen Dienstleistungen zu verbessern und gleichzeitig die Beteiligung an der politischen Entscheidungsfindung zu fördern.

5 von 10 Erwachsenen **wissen nicht**, wie sie online wählen können.

4 von 10 Erwachsenen bildnern **wissen nicht**, wie man online wählen kann.

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139