



Digequal

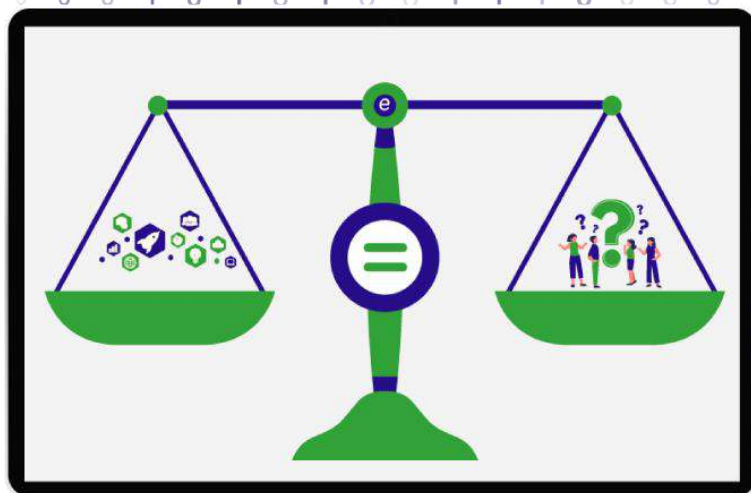
Αρ. έργου: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

**Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην καθημερινότητα:
ενήλικες και εκπαιδευτές ενηλίκων στην πράξη!**

**Ένα προπαρασκευαστικό μάθημα για την προσέγγιση με
βάση το πλαίσιο και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση για
εκπαιδευτές ενηλίκων**

Αποτέλεσμα έργου 2

Αναθεωρήθηκε από την DomSpain



Κύριοι συγγραφείς και συντάκτες:

Κύριοι συνεργάτες:

www.polygonal.ngo

Rosanna Moroni, Marco De Cave, Alberigo Ciao d'Arienzo

DomSpain - www.domspain.es

Iryna Protsenko, Elena Chara, Helena Arévalo

Wisamar - www.wisamar.de

Jan Müller

P-consulting - www.p-consulting.gr

Χαριτίνη-Μαρία Σκουλίδη, Παναγιώτης Αναστασόπουλος

Eurosucccess consulting - www.eurosc.eu

Γιώργος Γιωργάκης, Στέλλα Σωτηρίου

Πανεπιστήμιο Aveiro - www.ua.pt

Marlene Amorim, Bárbara Carvalho, Raquel Castro Madureira, Mário Rodrigues, Marta Dias, Cláudia Silva



Οικολογική σκέψη!

Σκεφτείτε πριν εκτυπώσετε οποιοδήποτε υλικό διάδοσης, αν αυτό είναι απαραίτητο. Σε περίπτωση που κάτι πρέπει να εκτυπωθεί, αξίζει να σκεφτείτε πού θα το εκτυπώσετε (π.χ. τοπικό τυπογραφείο, οικολογικό ηλεκτρονικό τυπογραφείο κ.λπ.), σε τι είδους χαρτί (π.χ. ανακυκλωμένο χαρτί, χαρτί από χόρτο, άλλες εναλλακτικές λύσεις στο συνηθισμένο λευκό χαρτί) και με τι είδους χρώματα.

Ας προστατεύσουμε το περιβάλλον μας!



Περιεχόμενα

Contents	3
1. Introduction	4
2. Different types of digital divide and strategies the educator can apply to overcome them	5
2.1 Strategies to overcoming digital divide	6
2.2 E-government learning programme for adult learners	7
3. Context-based learning	9
3.1 Advantages of contextual approach	10
3.2 Context-based learning activities	11
4. E-government areas and scenarios faced by adults	17
5. A checklist of key points to consider in context-based digital education for adult educators	18
6. In class activities	19
7. References	20



1. Εισαγωγή

Εισαγωγή

Αυτός ο οδηγός έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους καθηγητές ενήλικων μαθητών να τους παρέχουν όλες τις πληροφορίες και τις δεξιότητες που χρειάζονται για να μπορούν να χρησιμοποιούν με επιτυχία τις διαδικτυακές κυβερνητικές υπηρεσίες.

Αντιλαμβανόμαστε ότι πολλοί ενήλικοι μαθητές σήμερα δεν έχουν αρκετή εμπειρία στη χρήση της τεχνολογίας και των διαδικτυακών πλατφορμών. Στόχος μας είναι να καταστήσουμε την εκμάθηση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όσο το δυνατόν πιο εύκολη και χωρίς άγχος.

Επισκόπηση

Πρόσφατη έρευνα δείχνει ότι το 39% των καθηγητών που εργάζονται με ενήλικες αισθάνονται ότι δεν έχουν τις κατάλληλες ψηφιακές δεξιότητες ή μεθόδους διδασκαλίας για να βοηθήσουν τους φοιτητές τους να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τις ηλεκτρονικές κυβερνητικές πλατφόρμες.

Τα περισσότερα προγράμματα κατάρτισης για τους εν λόγω εκπαιδευτικούς έχουν επικεντρωθεί μέχρι στιγμής μόνο στην ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων. Δεν προχωρούν περισσότερο στη διδασκαλία της αυτονομίας στη χρήση των δικαιωμάτων του ατόμου και στην πρόσβαση σε υπηρεσίες στο διαδίκτυο.

Η εστίασή μας εδώ είναι να γεφυρώσουμε αυτά τα κενά - να προχωρήσουμε πέρα από τον βασικό ψηφιακό γραμματισμό και να διασφαλίσουμε ότι οι ενήλικοι μαθητές μπορούν να έχουν ανεξάρτητη πρόσβαση και να χρησιμοποιούν πλήρως τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Προσέγγιση

Θα χρησιμοποιήσουμε πραγματικά παραδείγματα και σενάρια σε κάθε βασικό τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για να διευκολύνουμε την πρακτική μάθηση. Οι εκπαιδευτικοί μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν το συμπληρωματικό υλικό που έχουμε δημιουργήσει ειδικά για ενήλικες εκπαιδευόμενους με χαμηλά προσόντα για να καλύψουν τυχόν κενά γνώσεων.

Επιπλέον, έχουμε αναπτύξει ένα πλαίσιο ικανοτήτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και μια εργαλειοθήκη που οι εκπαιδευτικοί μπορούν να χρησιμοποιήσουν άμεσα στις συνεδρίες διδασκαλίας τους και ακόμη και να μοιραστούν με τους μαθητές για αυτοδύναμη μάθηση.

Στόχος είναι να καταστήσουμε την εκπαίδευση στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση για ενήλικες εκπαιδευόμενους όσο το δυνατόν πιο απλή και ενδυναμωτική. Ελπίζουμε ότι αυτός ο οδηγός θα αποτελέσει χρήσιμο σημείο εκκίνησης για τους εκπαιδευτικούς σε αυτό το ταξίδι.

2. Διαφορετικοί τύποι ψηφιακού χάσματος και στρατηγικές που μπορεί να εφαρμόσει ο εκπαιδευτικός για να τα ξεπεράσει

Ακολουθεί μια αναδιατύπωση του δεύτερου κειμένου με έναν πιο απλό και κατανοητό τρόπο:

Γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος

Σε προηγούμενη ενότητα, συζητήσαμε τα τρία επίπεδα του ψηφιακού χάσματος που υπάρχουν σήμερα:

1. **Χάσμα πρόσβασης** - Το χάσμα μεταξύ εκείνων που έχουν πρόσβαση σε ψηφιακές συσκευές και στο διαδίκτυο και εκείνων που δεν έχουν.
2. **Χάσμα χρήσης** - Το χάσμα μεταξύ εκείνων που διαθέτουν δεξιότητες για την αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας και εκείνων που δεν διαθέτουν.
3. **Χάσμα ποιότητας χρήσης** - Το χάσμα στα οφέλη που αποκομίζουν οι άνθρωποι από τη χρήση της τεχνολογίας.

Πρόσδος μέχρι στιγμής

Τα καλά νέα είναι ότι πάνω από το 92% των νοικοκυριών στην ΕΕ διαθέτουν πλέον σύνδεση στο διαδίκτυο. Έτσι, το χάσμα πρόσβασης έχει μειωθεί σημαντικά.

Η εστίαση πρέπει τώρα να μετατοπιστεί στην αντιμετώπιση του χάσματος της χρήσης και της ποιότητας χρήσης. Η απλή παροχή πρόσβασης χωρίς τον εξοπλισμό των ανθρώπων για την πλήρη αξιοποίηση της τεχνολογίας μπορεί να επιδεινώσει τις ανισότητες.

Η προσέγγισή μας

Σε αυτό το μάθημα, δίνουμε έμφαση στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος του δεύτερου και του τρίτου επιπέδου. Τα περισσότερα προγράμματα ψηφιακού αλφαριθμητισμού ενηλίκων σταματούν στη βασική πρόσβαση και τις βασικές δεξιότητες.

Στόχος μας είναι να αναπτύξουμε τις ικανότητες των ενηλίκων για την αποτελεσματική χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ειδικότερα - για να γίνουν αυτόνομοι, συνειδητοποιημένοι πολίτες που αξιοποιούν την τεχνολογία.

Κλείνοντας τα χάσματα

Από τη μία πλευρά, περισσότερες δημόσιες υπηρεσίες τίθενται σε απευθείας σύνδεση κάθε χρόνο, γεγονός που επιταχύνεται από την πανδημία. Στόχος της ΕΕ είναι να ψηφιοποιηθούν όλες οι βασικές δημόσιες υπηρεσίες έως το 2030.

Αλλά πολλοί ενήλικες εξακολουθούν να μην τις αξιοποιούν πλήρως, λόγω ελλείψεων δεξιοτήτων, όπως έδειξαν οι έρευνές μας. Οι περισσότεροι εκπαιδευτές ενηλίκων δεν διδάσκουν επίσης τη χρήση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Αυτό το αυξανόμενο χάσμα μπορεί να στερήσει από τους ανθρώπους την κοινωνική δράση και τα δικαιώματά τους. Στόχος μας μέσω αυτού του μαθήματος είναι να γεφυρώσουμε αυτά τα κενά για τους ενήλικες εκπαιδευόμενους..

2.1 Στρατηγικές για την υπέρβαση του ψηφιακού χάσματος

Για την αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος, πρωταρχική έμφαση δίνεται στην εκπαίδευση, ιδίως για τους ηλικιωμένους πολίτες. Η απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική πλοήγηση και χρήση των τεχνολογιών, καθώς

και για τη δημιουργία και την επικοινωνία μηνυμάτων (Cabrerero, 2017). Οι ηλικιωμένοι αντιμετωπίζουν προκλήσεις στην υιοθέτηση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης λόγω ελλείψεων δεξιοτήτων, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για εξειδικευμένες μαθησιακές δραστηριότητες προσαρμοσμένες σε αυτό το δημογραφικό πληθυσμό στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Botrić & Božić, 2021). Τα στοχευμένα προγράμματα κατάρτισης που αποσκοπούν στη βελτίωση των δεξιοτήτων ΤΠΕ των ηλικιωμένων ενηλίκων μπορούν να βοηθήσουν να ξεπεραστούν οι ανησυχίες και οι αμφιβολίες τους σχετικά με τη νέα τεχνολογία (Ma, 2020).

Η παροχή κατάλληλης τεχνολογικής κατάρτισης είναι απαραίτητη για την αλληλεπίδραση των ηλικιωμένων με καινοτόμες τεχνολογίες και την εξερεύνησή τους, ενισχύοντας έτσι τις δεξιότητες, τις γνώσεις, τις εμπειρίες, την αυτοπεποίθηση και την προθυμία τους να υιοθετήσουν τις νέες τεχνολογίες. Μια μελέτη στην κομητεία Stafford, VA, αποκάλυψε ότι τα ηλικιωμένα άτομα είναι όχι μόνο πρόθυμα αλλά και ικανά να μάθουν τεχνολογία όταν τους δίνεται η ευκαιρία (Henderson, 2019). Η διοργάνωση τεχνολογικών σεμιναρίων ή μαθησιακών συνεδριών ειδικά σχεδιασμένων για αυτούς μπορεί να μειώσει σημαντικά το κενό γνώσεων.

Στη στρατηγική γεφύρωση του δεύτερου και του τρίτου ψηφιακού χάσματος, η έμφαση δίνεται στην παροχή σχετικής κατάρτισης. Ο σχεδιασμός ειδικών προγραμμάτων για την ανάπτυξη και τη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των ενηλίκων για τη χρήση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης καθίσταται κρίσιμη πτυχή.

Η σημερινή κατάσταση του ψηφιακού χάσματος υπογραμμίζει το ρόλο των προγραμμάτων κατάρτισης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Τα προγράμματα αυτά συμβάλλουν σημαντικά εξοπλίζοντας τους ανθρώπους με τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την πρόσβαση και την αποτελεσματική χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η ψηφιακή ενσωμάτωση διαδραματίζει καίριο ρόλο στη διασφάλιση ότι όλα τα μέλη της κοινωνίας έχουν ίσες ευκαιρίες να συμμετέχουν στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και να επωφελοούνται από αυτές. Δίνοντας προτεραιότητα στην ψηφιακή ένταξη και εφαρμόζοντας ολοκληρωμένα προγράμματα κατάρτισης, οι κυβερνήσεις μπορούν να γεφυρώσουν το ψηφιακό χάσμα. Αυτό, με τη σειρά του, δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες να συμμετέχουν ενεργά στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για προσωπική και κοινωνική πρόοδο (Chohan et al., 2020).

2.2 Πρόγραμμα εκμάθησης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για ενήλικες εκπαιδευόμενους

Κατά το σχεδιασμό προγραμμάτων μάθησης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για ενήλικες, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη διάφορες συνιστώσες για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα:

1. Εισαγωγή στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση:

Παροχή μιας επισκόπησης των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, του σκοπού τους και των πλεονεκτημάτων που προσφέρουν. Εξηγήστε πώς η ηλεκτρονική διακυβέρνηση βελτιώνει την πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες, απλοποιεί τις διαδικασίες και ενισχύει την εμπλοκή των πολιτών.

2. Κατάρτιση ψηφιακών δεξιοτήτων:

Προσφέρετε ολοκληρωμένη κατάρτιση σχετικά με τις βασικές ψηφιακές δεξιότητες που απαιτούνται για την πρόσβαση και τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Αυτό περιλαμβάνει βασικές δεξιότητες χρήσης υπολογιστή, πλοήγηση στο διαδίκτυο, χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συμπλήρωση ηλεκτρονικών εντύπων και διαχείριση αρχείων.

3. Πλατφόρμες και υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης:

Εξοικειώστε τους εκπαιδευόμενους με συγκεκριμένες πλατφόρμες και υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην περιοχή τους. Καθοδηγήστε τους σχετικά με την πρόσβαση σε κυβερνητικούς ιστότοπους, τον εντοπισμό σχετικών υπηρεσιών και την ασφαλή ολοκλήρωση ηλεκτρονικών συναλλαγών.

4. Ασφάλεια και προστασία στο διαδίκτυο:

Εκπαιδεύστε τους ενήλικες σχετικά με την ηλεκτρονική ασφάλεια και προστασία κατά την ενασχόληση με υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Διδάξτε τους να προστατεύουν τις προσωπικές πληροφορίες, να αναγνωρίζουν και να αποφεύγουν τις διαδικτυακές απάτες και να χρησιμοποιούν ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης.

5. Πρακτικές επιδείξεις και πρακτική εξάσκηση:

Παρέχετε πρακτικές επιδείξεις κοινών εργασιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και επιτρέψτε στους συμμετέχοντες να εξασκηθούν σε καθοδηγούμενο περιβάλλον, όπως η υποβολή αίτησης για παροχές ή η υποβολή φορολογικών εντύπων.

6. Δικαιώματα και ευθύνες:

Εκπαιδεύστε τους ενήλικες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως χρήστες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, δίνοντας έμφαση στα δικαιώματα προστασίας της ιδιωτικής ζωής, την προστασία των δεδομένων και την ψηφιακή ιθαγένεια.

7. Χτίσιμο εμπιστοσύνης και ενδυνάμωσης:

Καλλιεργήστε ένα υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον για να ξεπεραστούν οι φόβοι ή οι επιφυλάξεις σχετικά με τη χρήση της τεχνολογίας. Επικεντρωθείτε στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και στην ενδυνάμωση των ενηλίκων ώστε να επωφεληθούν από τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

8. Εφαρμογές στην πραγματική ζωή και μελέτες περίπτωσης:

Μοιραστείτε παραδείγματα πραγματικής ζωής που καταδεικνύουν πώς οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης επηρεάζουν θετικά τα άτομα και τις κοινότητες. Αυτό βοηθά τους ενήλικες να κατανοήσουν την πρακτική σημασία και τις δυνατότητες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη ζωή τους.

Τα προγράμματα μάθησης χωρίς αποκλεισμούς με συνεχή καθοδήγηση και υποστήριξη για τεχνικές επίλυσης προβλημάτων είναι ζωτικής σημασίας. Τα κίνητρα, που καθοδηγούνται από τη συνάφεια του θέματος με την προσωπική ή επαγγελματική ζωή, παίζουν σημαντικό ρόλο στη δέσμευση και την επιτυχία. Οι ενήλικες παρακινούνται όταν βλέπουν άμεσες πρακτικές εφαρμογές των γνώσεων ή των δεξιοτήτων που αποκτούν στην πραγματική ζωή.

Στο μάθημά μας για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση για ενήλικες, επισημαίνουμε τα οφέλη κάθε τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, δίνοντας έμφαση στην πρακτικότητα, την αυτονομία και την ένταξη, ώστε να αυξήσουμε τα κίνητρα των εκπαιδευομένων. Το μάθημα υιοθετεί μια πλακισωμένη προσέγγιση, εστιάζοντας σε καταστάσεις που οι ενήλικες αντιμετωπίζουν καθημερινά. Οι έρευνες δείχνουν ότι οι ηλικιωμένοι αγκαλιάζουν τις νέες τεχνολογίες όταν αντιλαμβάνονται τις δυνατότητές τους να βελτιώσουν τη ζωή και να ικανοποιήσουν τις ανάγκες τους (Chen & Chan, 2011). Αργότερα σε αυτόν τον οδηγό, θα μάθετε περισσότερα για την προσέγγιση της εκπαίδευσης με βάση το πλαίσιο.

3. Μάθηση βασισμένη στο πλαίσιο (CBL)

Οι διάφορες μέθοδοι διδασκαλίας έχουν κοινό στόχο την ενεργό συμμετοχή των μαθητών στη μάθηση, με στόχο όχι μόνο την αύξηση των γνώσεών τους, αλλά και την εμπέδωση μαθησιακών συνηθειών δια βίου με διαρκή οφέλη. Η διδασκαλία και μάθηση με βάση το πλαίσιο είναι μια ιδιαίτερα ελκυστική προσέγγιση, ιδίως μεταξύ των ενηλίκων. Η μέθοδος αυτή εστιάζει στη σχέση μεταξύ των μαθητών και του περιβάλλοντός τους, καθώς και στις κοινωνικές τους δεξιότητες. Περιλαμβάνει την επανεξέταση καθημερινών ζητημάτων και καταστάσεων για την εκμάθηση εννοιών μέσω της εμπειρίας.

Η εφαρμογή της πλαισιωμένης διδασκαλίας και μάθησης στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση μπορεί να ενισχύσει τη συνάφεια, τη δέσμευση, την κριτική σκέψη, την εφαρμογή της γνώσης και την ανάπτυξη συνηθειών δια βίου μάθησης στο πλαίσιο διαφόρων τομέων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης: ηλεκτρονικές πληρωμές, ηλεκτρονική υγεία, ηλεκτρονικός ελεύθερος χρόνος, ηλεκτρονική συμμετοχή και ηλεκτρονική εκπαίδευση.

Η μάθηση με βάση το πλαίσιο είναι μια μέθοδος που βασίζεται στη θεωρία και την πράξη, δίνοντας έμφαση στην κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνει χώρα η μάθηση. Σύμφωνα με τους Burns και Erikson, "η διδασκαλία και μάθηση με βάση το πλαίσιο (CTL) βοηθά τους μαθητές να συνδέσουν το περιεχόμενο που μαθαίνουν με τα πλαίσια της ζωής στα οποία θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί αυτό το περιεχόμενο, καθιστώντας τη μαθησιακή διαδικασία πιο ουσιαστική" (Burns και Erikson, 2001). Αυτή η προσέγγιση που είναι προσανατολισμένη στον μαθητή δίνει προτεραιότητα στον ρόλο του μαθητή, ενθαρρύνοντάς τον να αναλάβει την ευθύνη για τη μάθησή του και να κάνει συνδέσεις μεταξύ της γνώσης και της πρακτικής χρήσης σε διάφορες πτυχές της ζωής του (Satriani et al., 2012).

Στο πλαίσιο της διδασκαλίας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η CBL περιλαμβάνει το σχεδιασμό μαθησιακών εμπειριών που επιτρέπουν στους φοιτητές να κατανοήσουν και να εμπλακούν με έννοιες, συστήματα και πρακτικές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο ευρύτερο πλαίσιο της διακυβέρνησης και της δημόσιας διοίκησης. Ξεπερνά τη θεωρητική γνώση δίνοντας έμφαση στην πρακτική εφαρμογή των αρχών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σενάρια του πραγματικού κόσμου.

Η CBL στη διδασκαλία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μπορεί να περιλαμβάνει δραστηριότητες όπως η ανάλυση περιπτώσιολογικών μελετών εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η εξερεύνηση ιστοτόπων και πλατφορμών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η συμμετοχή σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων στην κοινότητα, η εξερεύνηση διαδικτυακών εκπαιδευτικών πλατφορμών, η χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών υγείας, η διενέργεια διαδικτυακών οικονομικών συναλλαγών και η εκμάθηση των βασικών

αρχών ασφαλούς πλοήγησης. Η προσέγγιση αυτή ενθαρρύνει τους μαθητές να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη δική τους μάθηση, προωθώντας τις δεξιότητες κριτικής σκέψης, τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων και την κατανόηση της σημασίας και του αντίκτυπου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην κοινωνία. Ο στόχος είναι να εφοδιάσει τους μαθητές με τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τη νοοτροπία που απαιτούνται για να πλοηγηθούν και να συμβάλουν στον εξελισσόμενο τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

).

Για να έχουμε μια καλύτερη εικόνα αυτής της μεθόδου διδασκαλίας, έχει αποδειχθεί ότι είναι κυρίως μια μέθοδος όπου το υπόβαθρο είναι σημαντικό για τη μάθηση των μαθητών, εκτός από το γενικότερο κίνητρο για μάθηση στο πλαίσιο των αναγκών τους, όπως αναφέρει ο Timmer,: "Η διαδικασία της CBL περιλαμβάνει την παροχή στους μαθητές ενός σεναρίου και την ανάληψη μιας διαδικασίας υποθέσεων υπό την καθοδήγηση του μαθητή, η οποία τελικά οδηγεί στην ανάπτυξη των μαθησιακών αναγκών του ίδιου του μαθητή". (Timmer et al 2009).

Στο πλαίσιο της διδασκαλίας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η CTL περιλαμβάνει το σχεδιασμό μαθησιακών εμπειριών που επιτρέπουν στους φοιτητές να κατανοήσουν και να εμπλακούν με έννοιες, συστήματα και πρακτικές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο ευρύτερο πλαίσιο της διακυβέρνησης και της δημόσιας διοίκησης. Ξεπερνά τη θεωρητική γνώση δίνοντας έμφαση στην πρακτική εφαρμογή των αρχών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σενάρια του πραγματικού κόσμου.

Το CTL στη διδασκαλία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μπορεί να περιλαμβάνει δραστηριότητες όπως η ανάλυση περιπτώσεων μελετών εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η εξερεύνηση ιστοτόπων και πλατφορμών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η συμμετοχή σε βασικές διαδικασίες λήψης κοινοτικών αποφάσεων, η εξερεύνηση διαδικτυακών εκπαιδευτικών πλατφορμών, η χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών υγείας, η διενέργεια διαδικτυακών οικονομικών συναλλαγών και η εκμάθηση των βασικών αρχών ασφαλούς πλοήγησης, κ.λπ.

Η προσέγγιση αυτή ενθαρρύνει τους μαθητές να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη δική τους μάθηση, καλλιεργώντας τις δεξιότητες κριτικής σκέψης, τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων και την κατανόηση της σημασίας και του αντίκτυπου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην κοινωνία. Στόχος είναι να εξοπλίσει τους μαθητές με τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τη νοοτροπία που απαιτούνται για την πλοήγηση και τη συμβολή στον εξελισσόμενο τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης..

3.1 Πλεονεκτήματα της πλαισιωμένης προσέγγισης

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει πόσο χρήσιμη είναι αυτή η πλαισιωμένη μεθοδολογία, καθώς τοποθετεί το μαθησιακό υλικό σε ένα πλαίσιο που επιτρέπει στους μαθητές να εφαρμόσουν τις δικές τους γνώσεις με βάση τις δικές τους ανάγκες, πράγμα που σημαίνει ότι αυτή η γνώση μπορεί να επεκταθεί στο πλήρες μαθησιακό δυναμικό ανάλογα με τη συλλογή του υλικού μέσα και έξω από την τάξη, όπως υποδεικνύεται (De Jong, 2008).

Φάση της διδασκαλίας με βάση το πλαίσιο	Aim of the phase
Προσφορά ενός εισαγωγικού πλαισίου.	Ανάδειξη της "ανάγκης των μαθητών να γνωρίζουν", δηλαδή των ερωτήσεων των μαθητών.
Συλλογή και προσαρμογή των ερωτήσεων των μαθητών	Προετοιμασία των μαθητών για την εξεύρεση απαντήσεων με την εκμάθηση σχετικών εννοιών.
Προσφέροντας ένα πλαίσιο έρευνας παρακολούθησης	Ανάδειξη της "ανάγκης των μαθητών να εφαρμόσουν" τις γνώσεις τους

Η μέθοδος αυτή προωθεί επίσης τη συνεργασία μεταξύ των μαθητών και ενισχύει την κριτική τους σκέψη. Με βάση τις δικές τους ανάγκες, οι μαθητές βρίσκουν απαντήσεις στα δικά τους ερωτήματα χρησιμοποιώντας πληροφορίες από το Διαδίκτυο, γεγονός που οδηγεί στην προώθηση των δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων και βελτιώνει τη διατήρηση και τη μεταφορά της μάθησης.

Επιπλέον, ο συγγραφέας αναφέρει ορισμένα πλεονεκτήματα που προσφέρει το μαθησιακό πλαίσιο για την προετοιμασία των μαθητών για εφαρμογές στον πραγματικό κόσμο και την αύξηση της δέσμευσης των μαθητών (Milliken, 2022):

- Η δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων και εξατομικευμένων προσομοιώσεων που θέτουν τη μάθηση σε πλαίσιο
- Η συνάφεια του περιεχομένου προσφέρει απaráμιλλη εμπλοκή που μεγιστοποιεί τη συγκράτηση και την εφαρμογή.
- Οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση να εφαρμόσουν νέες έννοιες και να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους σε ένα ασφαλές περιβάλλον
- Η μαθησιακή διαδικασία είναι διαδραστική και ιδιαίτερα πρακτική
- Οι εκπαιδευόμενοι προετοιμάζονται για προκλήσεις του πραγματικού κόσμου

Με αυτά τα οφέλη, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή τη μέθοδο διδασκαλίας για ενήλικες εκπαιδευόμενους για να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στον ψηφιακό γραμματισμό και να αυξήσουν επίσης τις γνώσεις τους σε τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, όπου οι μαθητές με λίγες γνώσεις μπορούν να αναπτύξουν σε ένα πλαίσιο γραμματισμού στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να χρησιμεύσουν ως βάση για τους εκπαιδευτικούς ώστε να αναπτύξουν ιδέες για την οργάνωση των δικών τους μαθησιακών δραστηριοτήτων με βάση το πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

3.2 Δραστηριότητες μάθησης βασισμένες στο πλαίσιο

Κατά τη διδασκαλία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την εξασφάλιση αποτελεσματικής διδασκαλίας, υπάρχουν ορισμένα γενικά βήματα που μπορεί να ακολουθήσει ο εκπαιδευτικός, ανεξάρτητα από την περιοχή:

1. Αξιολογήστε τις προηγούμενες γνώσεις: Ξεκινήστε με την αξιολόγηση των υφιστάμενων γνώσεων και εμπειριών των ενηλίκων σχετικά με την περιοχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Αυτό θα βοηθήσει στον εντοπισμό τυχόν κενών γνώσεων και θα προσαρμόσει ανάλογα τη διδασκαλία.
2. Εξηγήστε τα οφέλη: Δώστε μια σαφή εξήγηση των οφελών και των πλεονεκτημάτων της χρήσης κάθε τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Δώστε έμφαση στις πτυχές της ευκολίας, της ταχύτητας και της ασφάλειας και τονίστε πώς μπορεί να απλοποιήσει την καθημερινή τους ζωή.
3. Παρουσιάστε τη διαδικασία: Χρησιμοποιήστε βήμα προς βήμα επιδείξεις για να καθοδηγήσετε τους εκπαιδευόμενους στη διαδικασία χρήσης κάθε βασικής πλατφόρμας κάθε τομέα.
4. Παρέχετε πρακτική εξάσκηση: Δώστε στους εκπαιδευόμενους την ευκαιρία να εξασκηθούν στη χρήση των επιδεικνυόμενων πλατφορμών σε ένα ασφαλές και ελεγχόμενο περιβάλλον. Παρέχετε δείγματα ή σενάρια για να τα ολοκληρώσουν, επιτρέποντάς τους να αποκτήσουν αυτοπεποίθηση και επάρκεια στη χρήση των πλατφορμών και των εργαλείων.
5. Αντιμετωπίστε τις ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια: Συζητήστε τη σημασία της διαδικτυακής ασφάλειας και τον τρόπο προστασίας των προσωπικών και οικονομικών πληροφοριών κατά τη χρήση συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Διδάξτε στους εκπαιδευόμενους σχετικά με ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης, έλεγχο ταυτότητας δύο

παραγόντων και συνήθειες ασφαλούς περιήγησης για τον μετριασμό των πιθανών κινδύνων.

6. Προσφέρετε καθοδήγηση για την αντιμετώπιση προβλημάτων: Προβλέψτε συνήθη ζητήματα ή προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι εκπαιδευόμενοι κατά τη χρήση πλατφορμών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Παρέχετε καθοδήγηση για την αντιμετώπιση προβλημάτων και λύσεις για να τους βοηθήσετε να ξεπεράσουν τυχόν εμπόδια που μπορεί να αντιμετωπίσουν.

7. Παρέχετε πόρους και υποστήριξη: Μοιραστείτε πρόσθετους πόρους, όπως εγχειρίδια χρήσης, διαδικτυακά σεμινάρια ή έγγραφα Συχνών Ερωτήσεων, στα οποία οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να ανατρέξουν μετά την εκπαίδευση. Ενθαρρύνετέ τους να αναζητήσουν περαιτέρω υποστήριξη ή βοήθεια, αν χρειαστεί.

8. Προωθήστε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον μάθησης: Δημιουργήστε ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον μάθησης όπου οι εκπαιδευόμενοι θα αισθάνονται άνετα να κάνουν ερωτήσεις και να ζητούν διευκρινίσεις. Ενθαρρύνετε τη μάθηση μεταξύ ομοτίμων και παρέχετε ευκαιρίες στους εκπαιδευόμενους να μοιράζονται τις εμπειρίες και τις συμβουλές τους μεταξύ τους.

9. Αξιολογήστε τα μαθησιακά αποτελέσματα: Αξιολογήστε την κατανόηση και την επάρκεια των εκπαιδευομένων στις διάφορες πλατφόρμες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω κουίζ, αξιολογήσεων ή πρακτικών ασκήσεων. Χρησιμοποιήστε αυτή την ανατροφοδότηση για να εντοπίσετε τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να παρέχετε πρόσθετη καθοδήγηση, εάν είναι απαραίτητο.

10. Παρακολούθηση και ενίσχυση: Προσφέρετε συνεδρίες παρακολούθησης ή ευκαιρίες για τους εκπαιδευόμενους να ενισχύσουν τις δεξιότητές τους και να θέσουν τυχόν εναπομείνασες ερωτήσεις. Ενθαρρύνετέ τους να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν τις πλατφόρμες στην καθημερινή τους ζωή για να εδραιώσουν την κατανόησή τους.

Ακολουθώντας αυτά τα βήματα, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να διδάξουν αποτελεσματικά τους ενήλικες πώς να χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να αγκαλιάσουν τα οφέλη που προσφέρει και να πλοηγηθούν με αυτοπεποίθηση.

Εκτός αυτού, λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερθέντα βήματα, ας ρίξουμε μια ματιά σε ορισμένες συγκεκριμένες δραστηριότητες βασισμένες στο πλαίσιο που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι εκπαιδευτικοί για κάθε τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

1. Ηλεκτρονικός αλφαριθμητισμός

Ο ηλεκτρονικός αλφαριθμητισμός αφορά την εκμάθηση της χρήσης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και των ψηφιακών εργαλείων για την καλύτερη επίλυση προβλημάτων ή την εκτέλεση καθημερινών εργασιών με τη χρήση smartphones ή υπολογιστών, όπου κάθε πολίτης μπορεί να έχει πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες μέσω διαδικτύου, όπως η πληρωμή λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος, η κράτηση ραντεβού με γιατρό ή η πληρωμή προστίμου ψηφιακά, χωρίς να στέκεται στην ουρά ή να χάνει χρόνο.

Ο εκπαιδευτής μπορεί να εισάγει τους ενήλικες εκπαιδευόμενους στη χρήση μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την εκτέλεση μικρών εργασιών και τη διεξαγωγή δυναμικών δραστηριοτήτων με τη χρήση ψηφιακών πλατφορμών σε πραγματικό πλαίσιο. Ο επόμενος πίνακας παρουσιάζει ορισμένα παραδείγματα δραστηριοτήτων βασισμένων στο πλαίσιο για κάθε τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

ΤΟΜΕΑΣ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση / αλφαριθμητισμός	Δημιουργία της ψηφιακής σας ταυτότητας Αίτηση πιστοποιητικού γέννησης Αίτηση για πιστοποιητικό εγγραφής Υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος
--	---

2. Ηλεκτρονική υγεία

Η ηλεκτρονική υγεία βοηθά τους πολίτες να διευκολύνουν ορισμένες υπηρεσίες υγείας μέσω του διαδικτύου και άλλων τεχνολογιών, οι οποίες παραδοσιακά θα απαιτούσαν χρόνο και θα πραγματοποιούνταν αυτοπροσώπως σε ένα κέντρο υγείας.

Οι πάροχοι και οι ασθενείς δεν χρειάζεται να είναι παρόντες ή σε άμεση επαφή αυτοπροσώπως, καθώς μπορούν να αλληλεπιδρούν μέσω της πλατφόρμας για να κλείνουν ραντεβού, να βλέπουν αρχεία ή να εκτελούν άλλες απλές εργασίες με τη χρήση τεχνολογίας μέσω υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου, όπως ηλεκτρονικοί φάκελοι υγείας (ΗΦΥ), ηλεκτρονικές συνταγές, τηλεϊατρική, τηλεαποκατάσταση, πληροφορική υγείας των καταναλωτών (ΠΥΚ) και m-υγεία: χρήση κινητών συσκευών, αισθητήρων κ.λπ..

ΤΟΜΕΑΣ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ηλεκτρονική υγεία	Προγραμματισμός online ραντεβού Λήψη συμβουλών τηλεϊατρικής Διαχείριση προσωπικών αρχείων υγείας Πρόσβαση σε πηγές πληροφόρησης για την υγεία Απομακρυσμένη παρακολούθηση με τη χρήση αισθητήρων και «wearables» Διαχείριση φαρμακευτικής αγωγής Παρακολούθηση της προόδου μέσω εφαρμογών γυμναστικής και ευεξίας
-------------------	---

3. Ηλεκτρονική πληρωμή

Η ηλεκτρονική πληρωμή αναφέρεται στη διαδικασία πραγματοποίησης οικονομικών συναλλαγών με ηλεκτρονικό τρόπο, συνήθως με τη χρήση του διαδικτύου ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων. Περιλαμβάνει τη μεταφορά κεφαλαίων από ένα μέρος σε άλλο χωρίς την ανάγκη χρήσης φυσικού νομίσματος ή μέσων σε χαρτί, όπως οι επιταγές.

Η τιμολόγηση, στο πλαίσιο των ηλεκτρονικών πληρωμών, αναφέρεται στη διαδικασία δημιουργίας και παράδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων ή λογαριασμών σε πελάτες ή συνεργάτες.

Οι πελάτες μπορούν στη συνέχεια να χρησιμοποιούν διάφορες μεθόδους ηλεκτρονικών πληρωμών, όπως πιστωτικές κάρτες, χρεωστικές κάρτες, ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές, πορτοφόλια κινητών τηλεφώνων ή ψηφιακές πλατφόρμες πληρωμών, για την ηλεκτρονική εξόφληση των τιμολογίων ή των λογαριασμών. Τα συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών επεξεργάζονται με ασφάλεια τις πληροφορίες πληρωμής, πιστοποιούν τη συναλλαγή και μεταφέρουν χρήματα από το λογαριασμό του πελάτη στο λογαριασμό του εμπόρου.

Όταν διδάσκουν στους ενήλικες πώς να χρησιμοποιούν τα συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να εξηγήσουν τα οφέλη αυτών των συστημάτων, να παρέχουν βήμα προς βήμα επιδείξεις της χρήσης τους: δημιουργία λογαριασμού, πλοήγηση στο περιβάλλον εργασίας και εκτέλεση κοινών εργασιών, όπως η πραγματοποίηση πληρωμών, η λήψη χρημάτων και η επισκόπηση του ιστορικού συναλλαγών.

ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ηλεκτρονική
πληρωμή/χρ
έωση

Παρουσίαση:
Paypal, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay),
Πιστωτική κάρτα και εγχώρια χρεωστική κάρτα,
Ηλεκτρονική τραπεζική, κάρτες δώρων

4. Ηλεκτρονική αναψυχή

Η ηλεκτρονική αναψυχή, γνωστός και ως ηλεκτρονικός ελεύθερος χρόνος, αναφέρεται στην ενασχόληση με δραστηριότητες αναψυχής ή ψυχαγωγίας μέσω ηλεκτρονικών μέσων ή ψηφιακών πλατφορμών. Περιλαμβάνει τη χρήση της τεχνολογίας, όπως υπολογιστές, smartphones, κονσόλες παιχνιδιών ή συσκευές εικονικής πραγματικότητας, για τη συμμετοχή σε διάφορες μορφές ψυχαγωγίας, χαλάρωσης και αναψυχής.

Η ηλεκτρονική αναψυχή έχει γίνει πολύ δημοφιλής και είναι ίσως ένας από τους πιο χρησιμοποιούμενους τομείς, παρά την ηλικία των χρηστών. Ενώ οι νεότερες γενιές χρησιμοποιούν κυρίως τα διαδικτυακά παιχνίδια και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι ενήλικες μεγαλύτερης ηλικίας είναι επίσης ενεργοί στις πλατφόρμες ροής (Netflix, Amazon Prime ή YouTube), στην ηλεκτρονική ανάγνωση και στα ηλεκτρονικά βιβλία, στη διαδικτυακή μουσική και στα podcast και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, αν και σε μικρότερο βαθμό από τους νέους.

Στο μάθημά μας για ενήλικες, επικεντρωθήκαμε στο ταξιδιωτικό μέρος του ελεύθερου χρόνου, ιδίως στα οφέλη και τους κινδύνους των ηλεκτρονικών κρατήσεων, καθώς και σε ορισμένες σημαντικές πλατφόρμες για την κράτηση και την οργάνωση ταξιδιών και άλλων πολιτιστικών και ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο σύμφωνα με τα δικά σας ενδιαφέροντα και προτιμήσεις.

ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Πραγματοποιήστε μια αναζήτηση στον ιστότοπο του δημαρχείου και επισκεφθείτε το Τμήμα Πολιτισμού για τις εκδηλώσεις του μήνα.

Ηλεκτρονική αναψυχή Αναζητήστε την καλύτερη επιλογή διαμονής και κάντε κράτηση online μέσω πλατφορμών όπως Hotels.com, Airbnb, Tripadvisor, Agoda κ.λπ. Ιστοσελίδες κρατήσεων αεροπορικών πτήσεων: ιστοσελίδες αεροπορικών εταιρειών, OTA και συγκεντρωτικοί ιστότοποι for the best accommodation option and booking online through such platforms as: Hotels.com, Airbnb, Tripadvisor, Agoda, etc.

5. Ηλεκτρονική συμμετοχή.

Η e-συμμετοχή, γνωστή και ως ηλεκτρονική συμμετοχή, αναφέρεται στη χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών και των διαδικτυακών πλατφορμών για να δοθεί η δυνατότητα στα άτομα και τις κοινότητες να συμμετέχουν στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, στη διακυβέρνηση και στις δημόσιες υποθέσεις. Περιλαμβάνει την αξιοποίηση της τεχνολογίας για την ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών, τη διευκόλυνση του διαλόγου και την προώθηση της διαφάνειας στις δημοκρατικές διαδικασίες.

Η ηλεκτρονική συμμετοχή αποσκοπεί στην υπέρβαση των παραδοσιακών εμποδίων στη συμμετοχή, όπως οι γεωγραφικοί περιορισμοί, οι χρονικοί περιορισμοί και η πρόσβαση στην πληροφόρηση. Δίνει τη δυνατότητα σε ένα ευρύτερο τμήμα του πληθυσμού να συμβάλει ενεργά στις συζητήσεις, στη διαμόρφωση πολιτικής και στη λήψη αποφάσεων, ανεξάρτητα από τη φυσική του θέση ή το υπόβαθρό του.

Μερικά παραδείγματα ηλεκτρονικής συμμετοχής: ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις, crowdsourcing, εικονικά δημαρχεία, ηλεκτρονικές αναφορές και εκστρατείες, ψηφιακή ανατροφοδότηση και έρευνες, ηλεκτρονική ψηφοφορία και ηλεκτρονική λήψη αποφάσεων.

Ο εκπαιδευτικός μπορεί να διδάξει τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και διαδικτυακών πλατφορμών για να ενδυναμώσει τους εκπαιδευόμενους να γίνουν ενεργοί πολίτες που συμβάλλουν στη διαμόρφωση της κοινωνίας τους.

ΤΟΜΕΑΣ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ηλεκτρονική συμμετοχή.

Παρουσίαση της ψηφιακής παλέτας δικαιωμάτων και τρόπων άσκησής τους

Επίδειξη των διαθέσιμων πλατφορμών και εργαλείων για ηλεκτρονική συμμετοχή

Πρακτική εξάσκηση με τις πλατφόρμες

6. e- Εκπαίδευση

Η ηλεκτρονική εκπαίδευση, ή διαδικτυακή εκπαίδευση, αναφέρεται στη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και του διαδικτύου για την παροχή εκπαιδευτικού περιεχομένου και τη διευκόλυνση μαθησιακών εμπειριών. Περιλαμβάνει τη χρήση επιγραμμικών πλατφορμών, εικονικών τάξεων, πολυμεσικών πόρων και διαδραστικών εργαλείων για την παροχή εκπαιδευτικών ευκαιριών σε μαθητές όλων των ηλικιών και υποβάθρων, ανεξάρτητα από τη φυσική τους θέση. Αν και δεν αντικαθιστά πλήρως την παραδοσιακή εκπαίδευση, η ηλεκτρονική εκπαίδευση τη συμπληρώνει και έχει γίνει αναπόσπαστο μέρος του σύγχρονου μαθησιακού τοπίου.

Ο εκπαιδευτικός μπορεί να ενθαρρύνει τους ενήλικους εκπαιδευόμενους στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση να εφαρμόσουν τα μαθήματα που διδάσκονται μέσω εργασιών και έργων, δουλεύοντας συνεργατικά μεταξύ τους με τη χρήση εργαλείων και εφαρμογών.

ΤΟΜΕΑΣ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ηλεκτρονική εκπαίδευση

Παρουσίαση ορισμένων διαδικτυακών πλατφορμών εκπαίδευσης, όπως: Duolingo, Coursera

Κάντε μια έρευνα χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικά βιβλία, εφημερίδες, άρθρα, βιβλία

4. Τομείς και σενάρια ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που αντιμετωπίζουν οι ενήλικες

Κατά τη διάρκεια του έργου, έχουμε εμπλέξει άμεσα περισσότερους από 120 ενήλικες και 70 εκπαιδευτές ενηλίκων από την Ιταλία, την Κύπρο, την Ελλάδα, την Ισπανία, τη Γερμανία και την Πορτογαλία. Επικεντρώσαμε τις συζητήσεις και τις ομάδες εστίασης μέσω μιας επαγωγικής προσέγγισης, εστιάζοντας στις διάφορες συγκεκριμένες συμπεριφορές και τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι ενήλικες σε διάφορα επίπεδα συμμετοχής, πληροφόρησης, κατανόησης και δράσης σχετικά με τις δυνατότητες γύρω από τις υπηρεσίες και τα εργαλεία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που διατίθενται από τις δημόσιες διοικήσεις.

Η προσέγγισή μας συμπεριέλαβε τις απόψεις και τις αντιλήψεις των ενηλίκων και των εκπαιδευτών ενηλίκων και με αυτόν τον τρόπο συνθέτουμε μια διαφοροποιημένη έννοια της συμμετοχής και της ψηφιακής εκπαίδευσης, όπου η εκπαίδευση ενηλίκων μπορεί να αποτελέσει κλειδί για την ενδυνάμωση των ενηλίκων και την εμπλοκή τους προς μόνιμα μαθησιακά πρότυπα.

Με βάση τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια της έρευνας πεδίου που διεξήχθη από το έργο DigEqual, μπορεί κανείς να υποστηρίξει ότι, ενώ ορισμένοι ερωτηθέντες θεωρούν τη χρήση των εργαλείων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ταχύτερη, ευκολότερη και πιο βολική σε σύγκριση με το συμβατικό σύστημα, η πλειοψηφία θεωρεί υπερβολικά πολύπλοκη την πλοήγηση. Το επίπεδο δυσκολίας προέρχεται κυρίως από την έλλειψη ψηφιακού γραμματισμού και το χαμηλότερο μορφωτικό επίπεδο. Κατά συνέπεια, τα άτομα με χαμηλότερο μορφωτικό επίπεδο συναντούν μεγαλύτερα εμπόδια από τα άτομα με υψηλότερα πτυχία.

Πολλά άτομα βιώνουν μια αίσθηση ανικανότητας όταν πρόκειται να έχουν πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες, ιδίως σε τεχνολογικά εργαλεία. Ως εκ τούτου, είναι επιτακτική ανάγκη οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης να γίνουν πιο φιλικές προς το χρήστη και πιο διαισθητικές.

Η εμπλεκόμενη ομάδα ενηλίκων και εκπαιδευτών ενηλίκων δήλωσε ότι τα εργαλεία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αναγνωρίζονται για τη χρησιμότητά τους στη διευκόλυνση καθημερινών διαδικασιών, όπως οι πληρωμές λογαριασμών, οι οποίες παραδοσιακά συνεπάγονται μακρές ουρές στα ταχυδρομεία. Κατά συνέπεια, υπάρχει θετική τάση προς την ψηφιοποίηση.

Ωστόσο, είναι σημαντικό να τονιστεί ότι τα εργαλεία αυτά δεν είναι κατάλληλα για όλες τις ηλικιακές ομάδες, ιδίως για τους ψηφιακούς μετανάστες ηλικίας 45 ετών και άνω, οι οποίοι δεν είναι σε θέση να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητες των ψηφιακών εργαλείων. Δυστυχώς, δεν έχουν εφαρμοστεί μέτρα για τη γεφύρωση αυτού του χάσματος μεταξύ των γενεών, με αποτέλεσμα τον φόβο και το αίσθημα ανικανότητας όσον αφορά την ανεξάρτητη χρήση των ψηφιακών εργαλείων.

Η έρευνα που διεξήχθη μεταξύ Ευρωπαίων πολιτών και εκπαιδευτικών αποκαλύπτει μια αξιοσημείωτη ανισότητα μεταξύ των ερωτηθέντων. Περίπου οι μισοί από αυτούς επιδεικνύουν ικανή χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών στην καθημερινή τους ρουτίνα, ενώ οι υπόλοιποι μισοί απέχουν από τη χρήση τους είτε λόγω ανεπαρκών ψηφιακών δεξιοτήτων είτε λόγω της αντίληψης ότι οι διαδικτυακές υπηρεσίες είναι κατώτερες από τις εναλλακτικές λύσεις που παρέχονται δια ζώσης. Τέτοια στοιχεία δείχνουν πώς εξακολουθεί να υπάρχει μια απότομη διαφορά μεταξύ των ενηλίκων λόγω των κύριων ψηφιακών διαχωρισμών που εδράζονται σε κοινωνικούς, οικονομικούς, γνωστικούς παράγοντες και δεξιότητες.

Τα σενάρια και η έρευνά μας έχουν επικεντρωθεί κυρίως σε έξι τομείς συζήτησης, όπως:

- ηλεκτρονική διακυβέρνηση και γνώση της επιγραμματικής διοίκησης
- ηλεκτρονικές πληρωμές και ηλεκτρονικοί λογαριασμοί (με όλα τα στοιχεία της φορολογικής δήλωσης)

- οργάνωση του ελεύθερου χρόνου μέσω της χρήσης ηλεκτρονικών πλατφορμών
- ηλεκτρονικοί έλεγχοι σε πλατφόρμες υγείας
- διαδικτυακή συμμετοχή και ακτιβισμός
- διαδικτυακές ευκαιρίες εκπαίδευσης και μόνιμη μάθηση

Ανά κάθε τομέα έρευνας, εντοπίσαμε μια σειρά από εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι ενήλικες, τα οποία θα μπορούσαν να συνεχιστούν όπως ακολουθούν:

- έλλειψη εμπιστοσύνης και κατανόησης της λογικής της πλατφόρμας
- έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων
- αβεβαιότητα σχετικά με τα διαθέσιμα οικονομικά εργαλεία
- έλλειψη υποστήριξης για τη χρήση των υπηρεσιών από τη δημόσια διοίκηση (π.χ. δυσκολίες στη χρήση αυτόματων συνομιλιών)
- φόβος σχετικά με τη χρήση των δικών τους δεδομένων (π.χ. όροι και προϋποθέσεις)
- μεταξύ των αλλοδαπών, γλωσσικά εμπόδια και έλλειψη πλήρους κατανόησης των μηχανισμών

5. Λίστα ελέγχου των βασικών σημείων που πρέπει να ληφθούν υπόψη στην ψηφιακή εκπαίδευση με βάση το πλαίσιο για εκπαιδευτές ενηλίκων

Από τη σκοπιά των εκπαιδευτικών, ο κριτικός προβληματισμός για την ψηφιακή εκπαίδευση είναι ζωτικής σημασίας. Σύμφωνα με τις συζητήσεις και την ανατροφοδότηση που έλαβαν οι εκπαιδευτές, υπάρχει μια εκτεταμένη έλλειψη ενσωμάτωσης και συζήτησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από τους εκπαιδευτές ενηλίκων στις ψηφιακές τάξεις τους. Υπό αυτή την έννοια, το DigEqual είναι ζωτικής σημασίας ως συμπληρωματικό έργο για τις τάξεις ψηφιακής εκπαίδευσης που αναπτύσσουν σήμερα οι εκπαιδευτές ενηλίκων και κέντρα ΕΕΚ.

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να αναπτυχθεί μια ενιαία προσέγγιση για το εκπαιδευτικό έργο γύρω από την εκπαίδευση στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Υπό αυτή την έννοια, είναι σημαντικό να έχουμε ορισμένα βασικά σημεία:

- να παρουσιάζετε με σαφήνεια κάθε θέμα στην αρχή του μαθήματος ψηφιακής εκπαίδευσης
- περιηγηθείτε στα εμπόδια, τις δυσκολίες και τις τρέχουσες απόψεις των ενηλίκων για να καταγράψετε την τρέχουσα κατάσταση



- προβληματιστείτε σχετικά με τα τρέχοντα σενάρια ώστε να αρχίσουν να οικοδομούν εμπιστοσύνη και δημιουργικό προβληματισμό σχετικά με αυτά, ιδίως όταν πρόκειται για την αυτοπεποίθηση και την ανάπτυξη ικανοτήτων
 - να αποδομούν σύνθετες έννοιες με απλά στοιχεία πληροφοριών "δείχνοντας" πώς να κάνουν τα πράγματα - με άλλα λόγια, οι εκπαιδευτές πρέπει να γνωρίζουν τις πλατφόρμες και να είναι σε θέση να δείξουν στους ενήλικες εκπαιδευόμενους τα πλεονεκτήματα και τα συγκεκριμένα αποτελέσματα της δυνατότητας χρήσης των διαδικτυακών πλατφορμών.
 - Επαναλάβετε τις έννοιες και βεβαιωθείτε ότι όλοι τις κατανοούν προτείνοντας απλές και πραγματικές δοκιμές
 - Φροντίστε να εργάζεστε πάνω σε πράγματα που χρειάζονται οι εκπαιδευόμενοι, οπότε ορίστε ένα ανοιχτό κανάλι μαζί τους και προσαρμόστε τα μαθήματά σας προς τις ανάγκες που μπορεί να προκύπτουν κατά καιρούς
 - Δώστε χώρο για λάθη, γέλια και διασκέδαση, και με αυτόν τον τρόπο οι άνθρωποι θα δουν ότι δεν χρειάζεται να είναι πυρηνικοί επιστήμονες για να χρησιμοποιήσουν τους διαθέσιμους πόρους.

6. Δραστηριότητες στην τάξη

Για να υποστηρίξουμε το έργο των εκπαιδευτών ενηλίκων, αναπτύξαμε ένα σύνολο προετοιμασμένων δραστηριοτήτων και εργαλείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους εκπαιδευτές ως συμπληρωματική εργαλειοθήκη στην ψηφιακή εκπαίδευση. Ειδικότερα, αυτό που αναπτύξαμε έχει ως στόχο να εμπλέξει ενεργά τους ενήλικες να προβληματιστούν για τα καθημερινά τους ζητήματα και να διαμορφώσουν τις συνθήκες τους σπάζοντας τα αντιληπτά εμπόδια.

Υπό αυτή την έννοια, οι δραστηριότητες που αναπτύχθηκαν έχουν δημιουργηθεί με παρόμοιο μοτίβο εργασίας:

1. Σχέδιο εξερεύνησης και προβληματισμού
2. Αντανάκλαση των εμποδίων και ανάπτυξη στρατηγικής
3. Εργασία γνωριμίας και εκτέλεσης της εργασίας
4. Κάλεσμα σε δράση και αλλαγή συμπεριφοράς

Για να το επιτύχουν αυτό, οι εκπαιδευτές ενηλίκων διαθέτουν ένα διπλό σύνολο εργαλείων:

1. Παρουσιάσεις μέσα στην τάξη ως οπτικά βοηθήματα που διευκολύνουν την επεξήγηση και την εργασία μέσα στην τάξη, καθορίζοντας τις κύριες έννοιες και "οπτικοποιώντας" τις δραστηριότητες
2. Μη τυπικά εργαλεία δραστηριοτήτων, που ορίζονται ως ένα τρίωρο μάθημα (το πολύ) ανά κάθε τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ως συμπληρωματικό "εκτελεστικό" υλικό που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι εκπαιδευτές



ενηλίκων και να εμπνευστούν από αυτό, πλούσιο σε επεξηγήσεις και σε λεπτομερείς οδηγίες για τους εκπαιδευτές.

Επιπλέον, έχουμε σχεδιάσει ένα πιο θεωρητικό μέρος, το οποίο είναι ένα μέρος αυτοεκπαίδευσης, και αυτό είναι το σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης που σχεδιάστηκε στο DigEqual. Ένα τέτοιο τρίτο στοιχείο είναι αφιερωμένο τόσο στους ενήλικες όσο και στους εκπαιδευτές ενηλίκων, ιδίως για όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με τα εργαλεία ή τα κύρια στοιχεία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Υπό αυτή την έννοια, οι εκπαιδευτές ενηλίκων μπορούν επίσης να μοιραστούν με τους ενήλικους εκπαιδευόμενους ένα τόσο ισχυρό εργαλείο το οποίο είναι ένα διαδικτυακό αποθετήριο όπου το μαθησιακό υλικό και οι έτοιμες δραστηριότητες είναι διαθέσιμα και μπορούν να είναι προσβάσιμα από οποιονδήποτε, και συγκεκριμένα από τους εκπαιδευτές ενηλίκων και τους ενήλικους εκπαιδευόμενους που συμμετέχουν σε τάξεις ψηφιακής εκπαίδευσης.

Όλα αυτά τα υλικά μπορούν να βρεθούν στην ενότητα "Αποτελέσματα" και μπορούν να ληφθούν σε ανοικτή και προσαρμόσιμη μορφή.

7. Αναφορές

Davide Azzolini- Το δεύτερο ψηφιακό χάσμα στην Ευρώπη. Μια διακρατική μελέτη σχετικά με τις δεξιότητες ψηφιακής ανάγνωσης και προσανατολισμού των μαθητών- Έγγραφο εργασίας 2017-02 <https://irvapp.fbk.eu/publications/detail/the-second-digital-divide-in-europe-a-cross-national-study-on-students-digital-reading-and-navigation-skills/>

A.H.S. Chan, K. Chen (2011). Μια ανασκόπηση της αποδοχής της τεχνολογίας από τους ηλικιωμένους ενήλικες. *Gerontechnology*, 10(1), 1-12
<https://doi.org/10.4017/gt.2011.10.01.006.00>

Cabero, J., & Ruiz-Palmero, J. (2018). Οι τεχνολογίες της πληροφορίας και της επικοινωνίας για την ενσωμάτωση: reformulando la brecha digital *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 9, 16-30

Ma Q, Chan AHS, Teh P-L. Γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος για τους ηλικιωμένους ενήλικες μέσω της κατάρτισης μέσω παρατήρησης: Effects of Model Identity from a Generational Perspective. *Βιωσιμότητα*. 2020; 12(11):4555.
<https://doi.org/10.3390/su12114555>

Valerija Botrić & Ljiljana Božić (2021) Το ψηφιακό χάσμα και η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στις ευρωπαϊκές οικονομίες, *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 34:1, 2935-2955, DOI: 10.1080/1331677X.2020.1863828

Berkowsky, R. W., Sharit, J., & Czaja, S. J. (2017). Παράγοντες που προβλέπουν τις αποφάσεις σχετικά με την υιοθέτηση τεχνολογίας μεταξύ των ηλικιωμένων ενηλίκων. *Innovation in Aging*, 1(3), 1-12. <https://doi.org/10.1093/geroni/igy002>

Sohail Raza Chohan & Guangwei Hu (2022) Ενίσχυση της ψηφιακής ένταξης μέσω της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης: συνεκτικά προγράμματα κατάρτισης στις ΤΠΕ για την εντατικοποίηση της ψηφιακής ικανότητας, *Information Technology for Development*, 28:1, 16-38, DOI: 10.1080/02681102.2020.1841713

Berns, R., and Erickson, P (2001) Διδασκαλία και μάθηση με βάση το πλαίσιο: Προετοιμασία των μαθητών για τη νέα οικονομία. *The Highlight Zone: Research © Work No. 5*.

Satirini, I., Emilia, E., & Gunawan, M.H. (2012) Προσέγγιση της διδασκαλίας και της συγγραφής με βάση το πλαίσιο (Contextual Teaching and Learning Approach to Teaching and Writing). *Ινδονησιακό περιοδικό εφαρμοσμένης γλωσσολογίας*. 2(1), 10-22.

Ryshell Flowers-Henderson (2019) Πρόσβαση και χρήση των δημόσιων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μεταξύ των ηλικιωμένων ενηλίκων, *Walden Dissertations and Doctoral Studies*. 6830. <https://scholarworks.waldenu.edu/dissertations/6830/>



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Thank You !