

¿Sobre qué va Digequal?



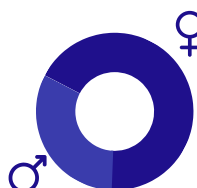
Digequal es un proyecto europeo para simplificar los servicios en línea y la administración electrónica a adultos y educadores de adultos.

La administración electrónica es la administración pública que se presta en línea mejorando la forma en que los ciudadanos pueden acceder a la información y los servicios o participar en mayor medida en la sociedad.

Hemos investigado los escenarios cotidianos a los que se enfrentan los ciudadanos a la hora de acceder a la administración electrónica, y hemos preguntado sobre la experiencia de los educadores de adultos en cuanto a cómo abordan la administración electrónica en sus clases de educación digital.

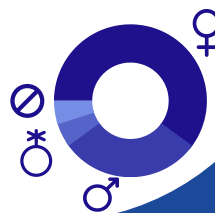
ADULTOS

121



EDUCADORES

71



Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



Cofinanciado por la Unión Europea

¿Por qué es Digequal importante?

Internet y las tecnologías de la información han transformado muchos aspectos de la vida cotidiana, como la salud, la educación, el ocio y el trabajo. Mantenerse al día con la tecnología significa adoptar un comportamiento socialmente activo y ser capaz de participar en la sociedad en sentido amplio. La administración electrónica es cada vez más clave para ser ciudadano en la Europa actual.

Nuestra investigación muestra que sigue existiendo una brecha entre educadores y adultos en Europa, y que hay barreras por ambas partes en el acceso/uso de la administración electrónica.

Aproximadamente la mitad de los educadores utilizan eficazmente los servicios en línea en su vida cotidiana, mientras que la otra mitad no los utiliza por falta de competencia en el uso de los servicios digitales o porque los consideran peores que los servicios presenciales.

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



Cofinanciado por la
Unión Europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

¿Cómo clasifica

Digequal



la administración electrónica para adultos y educadores?

- **alfabetización en administración electrónica**
- **e-educación**
- **facturación electrónica**
- **ocio electrónico**
- **salud en línea**
- **e-participación**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



Cofinanciado por la
Unión Europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

alfabetización en administración electrónica



Se refiere al nivel de competencia de los usuarios para acceder y utilizar plataformas de administración electrónica

4 de cada 10 adultos europeos **no saben** navegar por las distintas plataformas de la administración en línea

5 de cada 10 educadores de adultos europeos **manifiestan dificultades** para integrar actividades de administración electrónica en sus clases de educación digital

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



Cofinanciado por la
Unión Europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



e-educación



Implica el uso de la tecnología y las herramientas digitales para enseñar y aprender.

5

de cada 10 adultos europeos suelen buscar cursos gratuitos en línea para mantenerse al día, pero encuentran dificultades para acceder a ellos

5

de cada 10 educadores europeos adultos suelen buscar cursos gratuitos en línea para mantenerse al día

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



Cofinanciado por la
Unión Europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

facturación y pagos electrónicos



Con la facturación electrónica, las facturas se envían electrónicamente y los pagos de los consumidores se gestionan en línea sin utilizar papel. En cambio, los pagos electrónicos son cualquier transacción financiera realizada mediante el uso de dispositivos digitales.

4

de cada 10 adultos europeos consideran que el sistema en línea de las administraciones locales y regionales **dificulta** el pago de impuestos

2

de cada 10 educadores de adultos europeos no están familiarizados con los sistemas de pago de la administración electrónica

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



Cofinanciado por la
Unión Europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

ocio electrónico



Incluye todas las plataformas que permiten reservar en línea actividades de ocio, como billetes de avión, estancias y actividades recreativas

4

de cada 10 adultos europeos **no saben** navegar entre los distintos portales de reservas en línea

3

de cada 10 educadores de adultos europeos **no saben** navegar entre los distintos portales de reservas en línea

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



Cofinanciado por la
Unión Europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



salud en línea



La prestación de servicios e información sanitarios a través de Internet y otras tecnologías similares

3

de cada 10 adultos europeos **tienen dificultades o no pueden** reservar citas en línea con estructuras sanitarias especializadas

3

de cada 10 educadores de adultos europeos **tienen dificultades o no pueden** reservar citas en línea con estructuras sanitarias especializadas

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

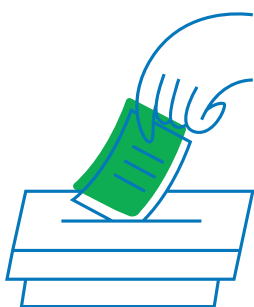


Cofinanciado por la
Unión Europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



e-participación



El uso de las TIC para promover la gobernanza abierta y participativa y el compromiso cívico. Pretende aumentar el acceso a la información y a los servicios públicos, fomentando al mismo tiempo la participación en la elaboración de políticas.

5

de cada 10 adultos europeos **no saben** cómo activar el procedimiento digital para votar en línea

4

de cada 10 educadores de adultos europeos **no saben** cómo activar el procedimiento digital para votar en línea

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



Cofinanciado por la
Unión Europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139