

# Cos'è

# Digequal



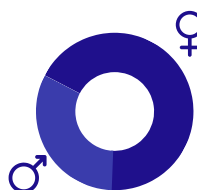
DigEqual è un progetto europeo per orientare e far conoscere i servizi online e l'e-government (amministrazione digitale) per gli adulti e i formatori degli adulti.

L'e-government è la pubblica amministrazione erogata online che ha l'obiettivo di migliorare il modo in cui i cittadini possono accedere a informazioni e servizi o partecipare in misura più considerevole alla società.

Abbiamo studiato gli scenari quotidiani affrontati dai cittadini nell'accesso all'e-government e ci siamo confrontati con i formatori in modo da capire il modo in cui l'e-government viene trattato nelle classi di educazione digitale.

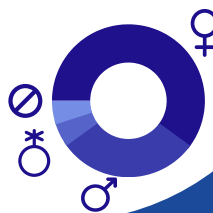
## ADULTI

121



## EDUCATORI

71



Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

[www.digequal.com](http://www.digequal.com)



# Come parliamo con

# Digequal

# di e-government per adulti ed educatori?

- **principi di e-government**
- **formazione online**
- **fatturazione e pagamenti online**
- **acquisti online per il tempo libero**
- **sanità elettronica**
- **partecipazione online**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

# Perché

# Digequal



Internet e le tecnologie dell'informazione hanno trasformato molti aspetti della vita quotidiana, come la salute, l'istruzione, il tempo libero e il lavoro. Tenere il passo con la tecnologia significa impegnarsi in un comportamento socialmente attivo ed essere in grado di partecipare alla società in senso lato. L'e-government è sempre più importante e saperlo usare fa parte dell'essere cittadini nell'Europa di oggi.

La nostra indagine mostra come esistano ancora difficoltà nel digitale tra educatori e adulti in Europa e come vi siano barriere da entrambe le parti nell'accesso/uso dell'e-government.

Circa la metà degli educatori utilizza efficacemente i servizi online nella vita quotidiana, mentre la restante metà non li usa per mancanza di competenze nell'uso dei servizi digitali o perché li considera peggiori dei servizi faccia a faccia.

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

C



Cofinanziato  
dall'Unione europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

# principi di e-government



Si riferisce al livello di competenza degli utenti nell'accesso e nell'utilizzo delle piattaforme di e-government.

**4** adulti europei su 10 **non sanno come navigare** tra le diverse piattaforme della pubblica amministrazione online

**5** educatori adulti europei su 10 **esprimono difficoltà** nell'incorporare attività di e-government nelle loro lezioni di educazione digitale

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



Prevede l'uso della tecnologia e degli strumenti digitali per insegnare e imparare.

5

adulti europei su 10 sono soliti cercare corsi online gratuiti per tenersi aggiornati, ma **incontrano difficoltà** ad accedervi

5

educatori adulti europei su 10 **cercano abitualmente** corsi online gratuiti per tenersi aggiornati

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

# fatturazione & pagamenti online



Con la fatturazione elettronica, le fatture vengono inviate elettronicamente e i pagamenti dei consumatori vengono gestiti online senza l'uso di carta. I pagamenti elettronici sono tutte le transazioni finanziarie effettuate tramite dispositivi digitali.

4

adulti europei su 10 **trovano difficile** il sistema online delle amministrazioni locali e regionali per pagare le tasse

2

educatori adulti europei su 10 **non hanno familiarità** con i sistemi di pagamento dell'e-government

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

# acquisti online per il tempo libero



Include tutte le piattaforme che consentono la prenotazione online di attività per il tempo libero, come biglietti aerei, soggiorni e attività ricreative.

4

adulti europei su 10

**non sanno come navigare** tra i diversi portali per la prenotazione online

3

educatori adulti europei su 10

**non sanno come navigare** tra i diversi portali per la prenotazione online

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



La fornitura di servizi e informazioni sanitarie tramite Internet e altre tecnologie simili.

3

adulti europei su 10 **incontrano difficoltà o non sono in grado** di prenotare online gli appuntamenti con le strutture sanitarie dedicate.

3

educatori adulti europei su 10 **incontrano difficoltà o non sono in grado di prenotare online** gli appuntamenti con le strutture sanitarie dedicate

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



# partecipazione online



L'uso delle tecnologie per promuovere una democrazia aperta e partecipativa e l'impegno civico. Si prefigge di estendere l'accesso alle informazioni e ai servizi pubblici, promuovendo al contempo la partecipazione alla definizione delle politiche.

5

adulti europei su 10 **non sanno come attivare** la procedura digitale per il voto online

4

educatori adulti europei su 10 **non sanno come attivare** la procedura digitale per il voto online

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili.



Cofinanziato  
dall'Unione europea

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139