

De que trata o Digequal



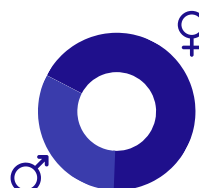
DigEqual é um projeto Europeu que pretende simplificar a utilização de plataformas on line e de e-governança para adultos e formadores de adultos.

As plataformas digitais de e-governança são a forma da administração pública providenciar informação actualizada na forma digital, melhorando a comunicação e o alcance para com os cidadãos.

Investigámos os cenários do dia a dia com que os cidadãos se debatem na utilização das plataformas governamentais on line e perguntámos aos formadores de adultos como é que integram estas matérias nas suas aulas de formação digital.

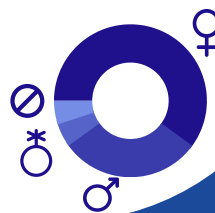
ADULTOS

121



FORMADORES

71



Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.



Co-funded by
the European Union

Porque é o Digequal importante?

A Internet e as tecnologias da informação transformaram em muitos aspectos o dia a dia das populações, seja na saúde, na educação, no tempo livre ou trabalho. Estar a par da evolução tecnológica significa abraçar ativamente toda a sociedade. As plataformas governamentais são cada vez mais a chave para uma sociedade Europeia mais participativa.

A nossa investigação demonstrou que, na Europa, ainda existe um distanciamento entre formadores e adultos, e que existem barreiras em cada um dos lados no que toca ao acesso e utilização dessas plataformas.

Cerca de metade dos formadores utilizam as plataformas *on-line* de forma eficiente, enquanto que a outra metade não devido a uma lacuna de **competências digitais** ou porque as consideram de **pior qualidade que os serviços presenciais**.

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Como é que o Digequal

classifica a e-governança para adultos & formadores?

- **Literacia e-governança**
- **e-educação**
- **e-comércio**
- **e-lazer**
- **e-saúde**
- **e-participação**

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

Literacia e-governança



Refere-se ao nível de competência dos utilizadores no acesso e utilização de plataformas digitais governamentais.

4 em 10 Europeus adultos **não sabem** navegar nas diferentes plataformas *on-line* governamentais

5 em 10 Europeus formadores de adultos **expressam dificuldades** em introduzir actividades de literacia e-governança nas suas aulas de educação digital.

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



e-educação



Envolve a utilização de tecnologia e ferramentas digitais na aprendizagem.

5

em 10 Europeus adultos utilizam com regularidade cursos *on-line* para se actualizarem mas debatem-se com dificuldades na sua utilização.

5

em 10 Europeus formadores de adultos utilizam com regularidade cursos *on-line* para se actualizarem na sua área de especialização.

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139

e-factura & e-comércio



Com o e-comércio, as contas são enviadas electronicamente e os pagamentos dos consumidores são feitos *on-line* sem o uso de papel. Pagamentos eletrónicos são quaisquer transações financeiras feitas usando dispositivos digitais.

4

em 10 Europeus adultos consideram **difícil** de utilizar plataformas governamentais para pagamento de impostos ou multas.

2

em 10 formadores de adultos não estão familiarizados com sistemas on-line de pagamento a entidades governamentais.

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



e-lazer



Inclui todas as plataformas que permitem a reserva *on-line* de actividades de lazer, como passagens aéreas, estadias e actividades recreativas.

4

em cada 10 Europeus adultos **não sabem** como navegar nas diferentes plataformas digitais de reserva de bilhetes de transportes, espectáculos, hotéis...

3

em cada 10 formadores de adultos **não sabem** navegar nos diferentes portais de reserva e pagamento de seerviços.

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



e-saúde



Trata-se da prestação de serviços de saúde e informações via Internet e através de sistemas de informação web.

3

em cada 10 Europeus adultos **enfrentam dificuldades ou não conseguem de todo** marcar consultas *on-line*.

3

em cada 10 formadores de adultos Europeus **enfrentam dificuldades ou não conseguem de todo** utilizar plataformas digitais de saúde.

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.

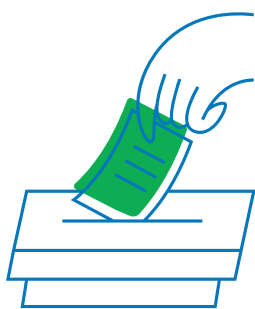


Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139



e-participação



Refere-se ao uso das TICs para promover a governança aberta e participativa e o envolvimento cívico. Procura aumentar o acesso à informação e aos serviços públicos, ao mesmo tempo que promove a participação dos cidadãos na formulação de políticas públicas.

5

em cada 10 adultos Europeus **não sabem** como activar o procedimento de voto electrónico (quando disponível)

4

em cada 10 formadores de adultos **não sabem** como activar o procedimento de voto electrónico (quando disponível)

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.



Co-funded by
the European Union

2021-1-IT02-KA220-ADU-000035139